

BEST-RECRUITERS-Studie 2020/21: Österreichisches Recruiting seit fünf Jahren auf Rang 1 in DACH

- 1.341 getestete Arbeitgeber
- Österreicher dominieren DACH-Ranking, Top 3 in rot-weiß-roter Hand
- Wertschätzung wird in Österreich großgeschrieben
- Ansprechperson gut, alles gut: Österreich setzt auf die persönliche Karte
- Aufholbedarf im Bereich Usability der Online-Stellenanzeige

Wien, 26. August 2021 - BEST RECRUITERS hat zum achten Mal die Recruiting-Maßnahmen der 1.341 umsatz- und mitarbeiterstärksten Arbeitgeber im gesamten deutschsprachigen Raum untersucht – bereits zum zehnten Mal in Österreich. Mit der Analyse der Schweizer Arbeitgeber wurde der Studienzyklus 2020/21 finalisiert. Im DACH-Vergleich sticht heraus: Heimische Arbeitgeber besetzen das Siegerpodest sowie 80 % der Top 10. Mit der BDO Austria GmbH auf Rang 1 bleibt der Gesamtsieg seit fünf Jahren in rot-weiß-roter Hand.

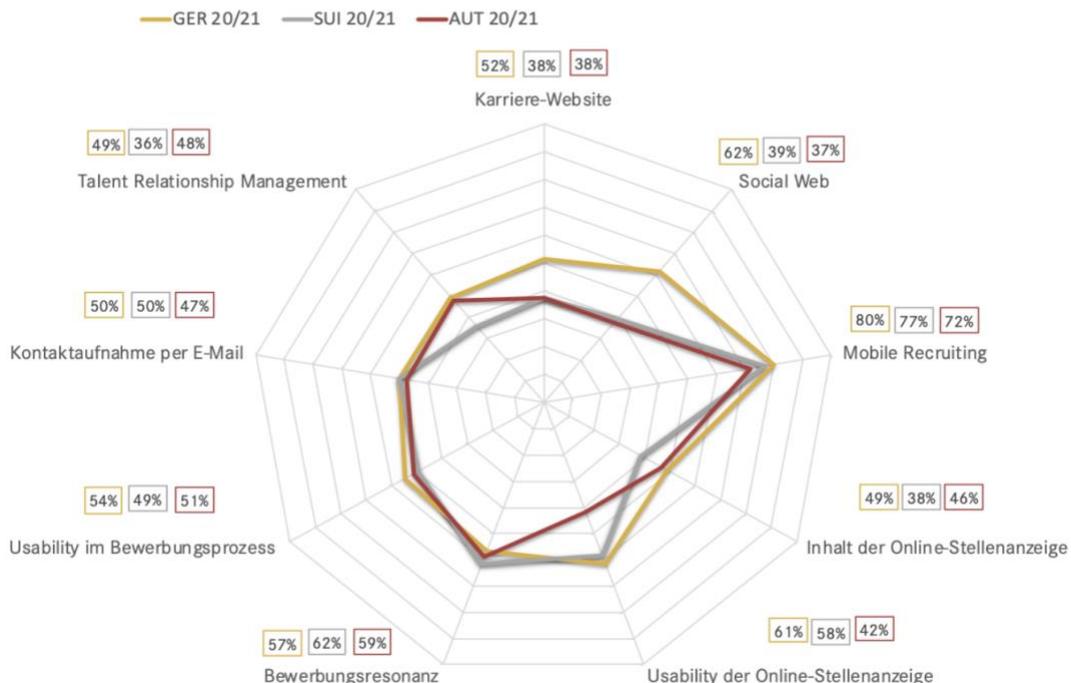
Platz 1. BDO Austria GmbH

Platz 2. Eurest Restaurationsbetriebs-GmbH

Platz 3. Deloitte Österreich

Ergebnisse in den Erhebungskategorien im Vergleich

Ø erreichter Prozent der in der Kategorie möglichen Punkte



Quelle: BEST RECRUITERS; Kategorien im Vergleich; n = 1.341 (GER: 409; SUI: 403; AUT: 529)

Im DACH-Vergleich erreichen die österreichischen Betriebe durchschnittlich 49 % der möglichen Punkte und liegen damit ex aequo mit den SchweizerInnen. Deutschland führt mit 56 % den DACH-Durchschnitt an.

Wertschätzung wird in Österreich großgeschrieben

In der Kategorie Bewerbungsresonanz konnte die Schweiz Österreich heuer in Summe überholen (SUI: 62 %; AUT: 59 %): Während 38 % der Schweizer RecruiterInnen eine Bewerbung innerhalb von drei Werktagen abschließen, schaffen das in Österreich nur 30 %, in Deutschland gar nur ein Fünftel (21 %). Unter einem Bewerbungsabschluss ist entweder die Einladung zum Gespräch oder eine Absage zu verstehen. Ein Blick in die Detailergebnisse zeigt jedoch: In Sachen Anerkennung und Wertschätzung schneiden heimische HR-Verantwortliche mit 40 % der möglichen Punkte mit Abstand am besten ab (GER: 23 %; SUI: 24 %).

Ansprechperson gut, alles gut

Österreichische Arbeitgeber setzen in Krisenzeiten verstärkt auf die persönliche Karte. 45 % führen entlang der Karriere-Website einen HR-Kontakt inkl. Ansprechperson an (GER: 43 % SUI: 34 %). Die Pandemie zieht viele Veränderungen nach sich, Arbeitssuchende sind auf transparente Kommunikation dieser angewiesen – ein Grund, warum eine persönliche Anlaufstelle nicht fehlen darf, wie viele österreichische Organisationen blitzschnell erkannten: Auf 52 % der hierzulande untersuchten Online-Stellenanzeigen wird eine Ansprechperson mit Kontaktmöglichkeit angeführt. 17 % (GER: 13 % SUI: 16 %) der Fälle bilden sogar ein Foto der Person ab, um den ersten Eindruck noch persönlicher zu gestalten.

Aufholbedarf im Bereich Usability der Online-Stellenanzeige

Bei der Usability von Online-Stellenanzeige hinken österreichische Arbeitgeber im Vergleich zu Deutschland und der Schweiz noch etwas hinterher (AUT: 42 %; GER: 61 %, SUI: 58 %). So kommen beispielsweise Weiterleitungsfunktion einer Stellenanzeige oder Social-Media-Share-Buttons hierzulande weniger oft zum Einsatz (AUT: 35 %; GER: 58 %, SUI: 58 %). Derartige Tools bieten Arbeitgebern die Möglichkeit, kostenlos Reichweite in spannenden Zielgruppen zu generieren – beispielsweise weil KandidatInnen animiert werden, Stellenanzeigen, die dem eigenen Profil nicht entsprechen, in relevanten Freundes- oder Bekanntenkreisen zu teilen.

BEST RECRUITERS Österreich 2021/22 im vollen Gange!

Der Erhebungszyklus 2021/22 hat im Juni mit der Analyse von Österreichs Arbeitgebern begonnen, die Ergebnisse stehen mit Ende des Jahres 2021 zur Verfügung. Im Zentrum der nächsten Erhebung steht die Frage, wie die Veränderungen aus den turbulenten COVID-Zeiten in das «neue Normal» übersetzt werden. ArbeitgeberInnen, die im nächsten Zyklus mit dabei

sein wollen, können die Initiatoren von BEST RECRUITERS bezüglich Kick-off und der Stichprobe kontaktieren, oder direkt einen [Erhebungsauftrag](#) stellen.

Weiterführende Informationen zur Studie

Die BEST RECRUITERS Online-Verleihung findet am 26. August 2021 von 14 bis 16 Uhr statt. Die einzelnen Verleihungsvideos und den Livestream finden Sie auf unserer [Landingpage](#) oder direkt in unserer [YouTube-Playlist](#). Auf unserer Website stehen die aktuellen [Rankings](#), die [Presseinformation](#) über den Studienzyklus 2020/21 sowie allgemeine Informationen zur [Studie](#) zur Verfügung.

Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne weiterführende Informationen wie Auswertungen und Grafiken.

Über BEST RECRUITERS

Seit 2010 untersucht BEST RECRUITERS laufend die Recruiting-Qualität der österreichischen Arbeitgeber, 2011 folgte die Erweiterung nach Deutschland und seit 2013 komplettierten die Schweiz und Liechtenstein die DACH-Stichprobe. Der Kriterienkatalog wird jährlich überarbeitet und in Zusammenarbeit mit dem wissenschaftlichen Studienbeirat an aktuelle Entwicklungen im HR-Bereich angepasst. Univ.-Prof. Dr. Wolfgang Elšik, Institutsvorstand des Instituts für Personalmanagement an der WU Wien, unterstützt die Österreichische Studie. Kuno Ledergerber, ehemaliger Leiter des Zentrums für Human Capital Management an der ZHAW, begleitet die Schweizer Studie. Im Studienjahrgang 2020/21 wurden 233 Kriterien aus neun Kategorien erhoben, wobei der Fokus auf der Karriere-Website, auf Mobile Recruiting und Social Media sowie Inhalt und Usability von Online-Stellenanzeigen gelegt wurde. Das Herzstück der Studie bildet die Untersuchung des BewerberInnen-Umgangs. Hierfür werden Bewerbungen sowie Interessenanfragen an jedes Unternehmen der Stichprobe geschickt und die Rückmeldungen in Bezug auf Zeitrahmen und Inhalt analysiert. Die Auswertung erfolgt in einem dreibändigen Studienbericht, der alle Ergebnisse mit Grafiken und Diagrammen visualisiert, aufschlüsselt und mithilfe ausgewählter Benchmarks und Best Practices Optimierungsempfehlungen für Recruiting-Verantwortliche bietet. Für überdurchschnittliche Recruiting-Leistungen vergibt BEST RECRUITERS Gold-, Silber- und Bronze-Zertifikate sowie Qualitätssiegel.

Rückfragehinweis

Agnes Koller
Studienleitung BEST RECRUITERS

Christina Nebel
Project- & Communication Manager

t +43 1 585 6969 – 0
office@bestrecruiters.eu
www.bestrecruiters.eu

t +43 1 585 6969 - 26
christina.nebel@career.gmbh
www.bestrecruiters.eu